

KDV, PSZ en BSO Foxkidz Inghelosenberghe
Badhuisweg 13
4564 AH Sint Jansteen



0114-374486
inghelosenberghe@kinderopvangzvl.nl

Unitmanager: Maaike van der Klooster
06-51608180 mvanderklooster@kinderopvangzvl.nl

Locatieverantwoordelijke:
Jamaica Lernout jamaica@kinderopvangzvl.nl

www.kinderopvangzvl.nl
www.foxkidz.nl
0115-612368
info@kinderopvangzvl.nl

Onze medewerkers dienen elke morgen op tijd aanwezig te zijn. Indien het onverhoopt toch eens voorkomt dat u 's morgens voor een gesloten deur staat kunt u het volgende nummer van de bereikbaarheidsdienst bellen: 06-53925699.

1 KDV, PSZ en BSO Inghelosenberghe

KDV, PSZ en BSO Inghelosenberghe zijn gehuisvest binnen de basisschool Inghelosenberghe aan de Badhuisweg in St. Jansteen.

In het KDV komen kinderen van 0 tot 4 jaar. Het KDV is een vertrouwde en veilige plek waar jonge kinderen kunnen leren, ontdekken en opgroeien in hun eigen tempo. We werken zoveel mogelijk met vaste pedagogische medewerkers op de groep zodat er rust en veiligheid op de groep heerst. Kinderen zijn welkom tussen 6.30 en 18.30 uur.

In de PSZ komen kinderen van 2 en 3 jaar om samen te ontdekken, spelen en leren. De kinderen krijgen veel verschillende activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld. Er is veel spelmateriaal aanwezig wat aansluit bij hun ontwikkelingsniveau. Uw kind maakt als het ware een ontdekkingsreis in de spel- en taalontwikkeling, met de vaste pedagogisch medewerkers als de vertrouwde bakens voor de kinderen. De peuterspeelzaal is de ideale voorbereiding op de basisschool. We hebben 2 peuterspeelzaal groepen. In beide groepen worden maximaal 16 peuters opgevangen tussen 8.00 en 12.00 uur. Brengtijden zijn van 8.00 tot 8.30 uur en haaltijden zijn van 11.45 en 12.00 uur.

De BSO bestaat uit kinderen van 4 tot 13 jaar. De BSO is een vertrouwde, veilige en gezellige plek waar kinderen voor- of naschools terecht kunnen. Kinderen kunnen zich ontspannen of juist inspannen voor of na een drukke schooldag. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door activiteiten aan te bieden, zoals knutselen, gezelschapsspelen, sportactiviteiten of drama. Bij dit activiteitenaanbod wordt steeds rekening gehouden met de leeftijd en de interesses van de kinderen. In de ochtend worden hier kinderen opgevangen vanaf 6.30 tot 8.30 uur en na school tot 18.30 uur. Ook in vakanties of vrije dagen wordt er opvang geboden van 6.30 tot 18.30 uur

De vaste groepsleidsters:

KDV: Suzanne Voet, Sarah Baert, Nicole Everaert en Soraya de Koster

PSZ: Lia de Bruijn, Jamaica Lernout, Aafke van den Berg, Jessica van Waesberghe en Tessa Roctus

BSO: Lia de Bruijn, Veronique Lammens, Jamaica Lernout, Aafke van den Berg, Jessica van Waesberghe en Tessa Roctus

Afhankelijk van de leeftijdsopbouw kan de groepsgrootte en het aantal pedagogische medewerkers die aanwezig zijn op de groep wijzigen.

2 Reserveringen

PSZ

Op de peuterspeelzaal is 1 soort contract, een vast 40 weken contract zonder ruilen. Ook kan er extra in het contract voorschoolse en/of naschoolse opvang aangevraagd worden.

KDV en BSO

Op het KDV en de BSO werken we met een uurtarief en kunt u per kwartier afrekenen. Het is opvang op maat, u neemt de opvang af waar u én uw kind behoefte aan hebben. Kijk voor meer informatie op www.foxkidz.nl

U moet voor de 5e van de maand in de app Jaamo de aanvragen doen voor de volgende maand. Als de aanvragen op tijd binnen zijn worden deze automatisch goedgekeurd. Mochten de aanvragen pas na de 5^e binnen komen dan kijken wij of uw kind(eren) erbij kan. Mocht er geen plek zijn wordt de aanvraag in de wacht gezet en beoordelen we hem op een later moment opnieuw.

U betaald alleen de dagen dat uw kind opgegeven is voor het KDV of de BSO. Als u uw kind twee weken van te voren afmeld hoeft u deze niet te betalen.

Wijziging reserveringen:

Wanneer u uw contract wilt wijzigen kunt u contact opnemen met de afdeling Klantcontact, bij voorkeur via mail: klantcontact@kinderopvangzvl.nl of telefonisch onder het nummer 0115-612368. Zij zijn ook bereikbaar voor alle verdere vragen met betrekking tot uw contract, uw factuur en uw eventuele belastingteruggave. Ook als uw kind vier wordt en u gebruik wilt maken van de BSO kunt u dit doorgeven bij de afdeling Klantcontact.

3 De start

Uw kind mag van tevoren 2x wennen/oefenen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben dan kunt u deze altijd voorleggen aan de pedagogisch medewerkers op de groep.

4 Afmelden

Als uw peuter niet naar de PSZ komt, verzoeken wij u uw kind af te melden in de app van Jaamo. Dit bij voorkeur één dag van tevoren en uiterlijk 's morgens vóór 08.30. Als uw kind niet is afgemeld en om 9.00 uur nog niet aanwezig is op de PSZ, nemen de pedagogisch medewerkers telefonisch contact met u op via het door u opgegeven telefoonnummer.

Bij het KDV of de BSO dient u minimaal 2 weken van tevoren af te melden. Bij te laat afmelden, worden de geplande uren gewoon in rekening gebracht. Als uw kind niet is afgemeld zullen wij contact opnemen waarom uw kind niet op de opvang aanwezig is.

5 Ziekte

Als een kind in lichte mate ziek wordt (koorts, waterpokken, verkouden enz.) op de dag dat het in; het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang is, wordt het door de pedagogisch medewerkers, in overleg met de ouders, zo goed mogelijk opgevangen. Als het kan mag het kind dus in de groep blijven. Op de peuterspeelzaal is het een voorwaarde dat de kinderen deel kunnen nemen aan het activiteitenprogramma. In de praktijk moeten kinderen daar eerder worden opgehaald dan op een kinderdagverblijf of bso. Heeft het kind koorts en is het hoger dan 38,5° Celsius of lager dan 36° Celsius dan mag het niet naar het kdv/psz/bsso komen. Te allen tijde blijven de pedagogisch medewerkers degenen die beslissen, wanneer het zieke kind niet meer in de groep kan blijven, ofwel omdat het te ziek is ofwel omdat het niet meer kan voor de groep.

Als uw kind ziek gemeld wordt op het KDV of de BSO wordt deze vanaf de 3de ziekte dag niet meer in rekening gebracht. De eerste twee ziekte dagen worden gewoon verrekend. Om uw tegood terug te krijgen vanaf de 3^e ziekte dag moet u binnen een maand contact opnemen met kantoor.

6 Samenvoegen groepen

Het kan voorkomen dat groepen samengevoegd worden.

Bij de PSZ zijn er twee peutergroepen, als er in totaal minder dan 16 kinderen zijn kan het voorkomen dat deze twee groepen samen voegen.

Het KDV en de BSO kunnen ook samen voegen op rustige momenten. Dit gebeurt in de ochtend en in de avond als er minder kinderen zijn. Ook in vakanties of vrije dagen van school gebeurt het dat er minder kinderen zijn. Ook dan kunnen de groepen samen gevoegd worden.

Samen voegen zal alleen gebeuren als de pedagogisch medewerkers inschatten dat dit geen problemen opleveren voor de kinderen. Zodat we altijd de rust en veiligheid op de groep kunnen behouden.

7 Pedagogisch beleids- en werkplan

Op iedere groep ligt voor u ter inzage het pedagogisch werkplan van de groep. In het pedagogisch werkplan hebben de pedagogisch medewerkers voor u beschreven hoe zij het pedagogisch beleidsplan van de stichting op de groep vorm geven. Tevens staan hierin de dagindeling en de huisregels vermeld.

8 KIJK! registratie en Welbevinden kind

Eén maal per jaar worden de kinderen geobserveerd naar aanleiding van een vragenlijst "Kijk" voor het KDV en de PSZ en "Welbevinden Kind" voor de BSO. Wij bieden u de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de pedagogisch medewerkster over deze meting tijdens een jaarlijks oudergesprek.

9 Kanskaarten en Klachten

Als u als ouder bepaalde zaken opvalt binnen onze organisatie kunt u deze als eerste voorleggen aan de groepsleiding. Komt u er samen niet uit dan bent u van harte welkom om contact op te nemen met de unit manager van uw vestiging via ons hoofdkantoor. U bent ook in de mogelijkheid om een kanskaart in te vullen. Deze wordt behandeld door onze kwaliteitsfunctionaris. Binnen 2 weken neemt zij contact met u op over het aangeven van de suggesties op de kanskaart. Indien u een klacht heeft kunt u dit bespreken met de pedagogisch medewerker. Ook is er de mogelijkheid om een klachtenformulier in te vullen. Vraagt u hiernaar bij de groepsleiding.

10 Oudercommissie

De belangen van alle ouders in het algemeen worden vertegenwoordigd door de oudercommissie. Zij komen 1 x per kwartaal bij elkaar en praten over de gang van zaken binnen het KDV en de BSO. Zij informeren u rechtstreeks over de stand van zaken of via informatie op het prikbord bij de ingang van het gebouw. Binnen Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen is er ook een centrale oudercommissie die de belangen van alle ouders in heel Zeeuws-Vlaanderen behartigd. Wij zijn altijd op zoek naar nieuwe mensen voor in de oudercommissie. Heeft u interesse, laat dit dan weten aan de pedagogisch medewerkers en/of coördinator van de locatie.

11 Afspraken voor de PSZ

- Graag op tijd afmelden als uw peuter niet komt. Als het kan een dag of langer van te voren anders op de dag zelf voor 8.30uur.
- Als uw peuter zijn/haar verjaardag viert dit graag van te voren melden.
- We zouden het fijn vinden dat uw peuter een tas mee heeft met verschoonkleding.
- Tassen, jassen, laarzen, mutsen, sjaals en wanten graag voorzien van een naam.

Afspraken voor het KDV en de BSO

- Om het u 's morgens nog gemakkelijker te maken bieden wij ontbijtservice, tot 7.40 uur kunt uw kind genieten van ons ontbijt. Als uw kind tussen de middag blijft eten hoeft u ook geen brood of drinken mee te geven, hier zorgen wij voor.
- Aanvragen dienen de 5^e van de maand aangevraagd te worden, deze worden automatisch goedgekeurd als de aanvragen op tijd binnen zijn.
- Let er op minimaal 2 weken van tevoren af te melden als de opvang niet doorgaat. Meld u uw kind(eren) pas af binnen de 2 weken krijgt u uw tegoed niet terug.
- Afname is mogelijk per kwartier. De tijd gaat in zodra uw kind aankomt en eindigt als uw kind Foxkidz verlaat. Minuten worden naar boven afgerond in kwartieren. Bij de BSO gaat bij voorschoolse opvang de tijd in zodra uw kind aankomt en eindigt om 8.30 uur, zodra de school ingaat. Naschoolse opvang start op het moment dat de school uitgaat en eindigt als uw kind Foxkidz verlaat.
- U kunt voor uw kind het toestemmingsformulier "Zelfstandig komen en gaan naar de BSO" invullen als u denkt dat uw kind dit aan kan.
- Bij medicijngebruik vragen wij ook een formulier in te vullen en dit bij de pedagogische medewerkers in te leveren.

Heeft u nog vragen na het lezen van ons infoboekje, dan horen wij het graag.

Met vriendelijke groeten,
Team KDV, PSZ en BSO Inghelosenberghe